

●聞き手 滑り出しは好調です

●小林大城氏(以下、小林) 「人材ビジネス総合支援システムORDIA」のオプションである各種BPOサービス「ORDIAアシスタント」のサービス拡充として「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」をサービスインしました。

昨年行った年末調整代行サービスが皆さまに大変好評で、既にリピートのご依頼も入り始めていることから、まだこのサービスをご存知ない皆様にも知っていただきたく営業展開に力をいれております。

## 人材派遣会社の年末調整は人海戦術

●聞き手 昨秋、取材させて頂いた人材派遣向け各種BPOサービス「ORDIAアシスタント」では勤怠回収・入力、給与計算、請求管理までをラインナップしたのですが、今回の「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」の開発経緯とサービスの特徴をお聞かせください。

ね。すでに手ごたえはあるのですか？

●小林 人材派遣会社の年末調整は、年間を通して一番マンパワーが必要になる作業だと感じています。年末調整の処理は、社内処理するケースと社労士事務所などにアウトソースするケースがあります。今回の「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」はいずれのケースにも親和性が高いサービスです。前者の場合は、毎年の人手不足や人員調達に頭を悩ませていたというケース、後者はアウトソースしてはいるもののサービス内容に対して不満があるケース、そのどちらのケースにもフィットするサービスとして好評いただいております。特に、後者の代行サービスでは、カバーしている代行業務の範囲が限定的なことが多いです。

一般的には、人材派遣会社が年末調整に必要なデータを準備して代行業者に各種データを提出、代行先で年末調整の計算をして、計算結果を電子媒体か紙媒体で返却するまでの代行範囲がほとんどです。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」では、これらの範囲の外にある目に見えにくい負荷まで完全に解決いたします。

まず、年末調整は、ご案内文、扶養控除申告書、保険料控除申告書、配偶者控除等申告書、記入方法と記入例、返信用封筒など、様々な書類を用意して、印刷・封入・封緘・投函まで行う必要があります。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」はこれらのすべての工程を代行いたします。

次に、書類の回収・チェック作業が発生します。スタッフごとの提出状況を確認し、未提出であれば督促連絡し、記入内容に誤りがあればご案内文書を添付の上返送して再提出を依頼することが必要になります。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」は回収状況や記入内容のチェック結果だけを事務的に回答するのではなく、督促業務や書類の返送まで行います。こうした不備関連作業が完了するまで、年末のギリギリまで対応します。何度が再提出するスタッフさんもいますが、個々の状況に合わせて締め切りを個別に設定するなど、きめ細やかな対応をいたします。

また、当社のヘルプデスクが、計算方法や記入方法についてスタッフさんからのお問い合わせにも対応いたしますので、人材派遣会社のご担当者様は通常業務に専念していただけます。

その後、回収した書類を元に必要データをシステムに登録する作業が始まります。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」は弊社の「人材ビジネス総合支援システム ORDIA」を利用した代行サービスですので、お客様がご利用中のORDIAに直接データを登録します。データの登録完了後、お客様側で計算処理だけ実行していただきますが、ORDIA上のボタン一つで自動計算処理されて完了します。

一般的な代行サービスを利用す



年末調整に必要な提出書類の入力作業の風景

## ○業界の注目サービスを探る○

人事総務に速報!

コロナ下の就業環境でさらに煩雑化する派遣スタッフの「年末調整」

# 業務基幹システムオルディアのオプションサービスが拡充し、人材派遣会社の年末調整をフルサポート!



小林大城氏

株式会社ステラス HRソリューション事業部・営業部・営業1課

岩本至弘氏

株式会社ステラス HRソリューション事業部・営業部・営業1課

9月に年末の準備をはじめるのが人事・総務部門。「年末調整」という大仕事本格化するためだ。人材派遣会社の人事総務は「毎年なぜこんなに残業が続くのだろう」、経営陣は「毎年なぜこんなに外注費がかさむのだろう」という想いを実感する時期。人材派遣会社の年末一大行事と化すことが常態化しているのが実情だ。そんな課題を解決するため、人材ビジネス業界で古くから「人材ビジネス総合支援システム ORDIA」を提供しているステラス社（東京都千代田区）は、顧客である人材派遣会社向けに各種BPOサービスの開発に着手してきた。業界で30年以上の取引実績を持つ同社は、集積した業務管理ノウハウを活かし、この8月、BPOサービス「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」をリリース。同サービスの開発経緯や導入メリットとはどのようなものなのか。同社HRソリューション事業部・営業部・小林大城氏と岩本至弘氏に聞いた。

(聞き手・構成 水野臣介)



年末調整に必要な各種提出書類の封入・封緘作業の風景

ならではの導入メリットをご紹介します。お客様がご利用されている「人材ビジネス総合支援システムORDIA」の環境に弊社担当者が直接ログインすることで、さらにスピーディーな進行を実現します。作業する弊社担当者は年末調整の代行作業に必要な権限のみを設定して安全な環境下で入力作業を進めます。

また、外部から直接ログインできないセキュリティポリシーの高いユーザー企業には、弊社で入力用の作業環境を準備させて頂き、手間がかからない進行体制を編成します。いずれの場合も「人材ビジネス総合支援システムORDIA」

**完全代行でコア業務に集中、営業・スタッフ部門のパフォーマンスが向上**

●聞き手 人材派遣会社にとって  
は至れり尽くせりですね。完全委託、フルアウトソーシングとはこ

「人材派遣会社の年末調整業務は、まさに人海戦術なのです。ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」に丸投げいただければ、毎年の悩みから解放される  
ことができます。

最後に源泉徴収票の発行・発送作業が発生しますが、もちろんこれも案内文の作成から印刷・封入・封緘・投函まで全て対応いたします。

現場には、計算後にその計算結果を基幹システムに戻す作業が発生します。外部で計算したデータを社内の基幹システムに反映させることはとても負荷のかかる作業です。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」はお客様がご利用中のORDIAに直接データを登録、ORDIA上で計算まで行うことで、このような無駄な作業が発生しないのがポイントです。

昨年からのスタートした年末調整はオンライン化についてはどのような状況ですか。

●岩本至弘氏（以下岩本） オンライン対応に関しては、ニーズが高まってきているのは確かです。弊社でも来年以降サービス開始を目指して準備を進めています。マインバーとの連携なども含め年末調整だけに限らず利便性を重視した仕組みをご提供していきたいと思えます。ただ、従前の手書き形式も当面は残ると思えますので、弊社のORDIAアシスタントとの併用を引き続きご提案いたします。

●聞き手 「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」はどんな会社が利用できるのでしょうか。その導入メリット、利用料金についてもお聞かせください。

●小林 「人材ビジネス総合支援システムORDIA」のオプションサービスなので、基本的にはORDIAユーザー様向けのサービスとなります。現在他の基幹システムをご利用されている場合は基

幹システムを入れ替えていただく必要がございます。

次にご利用料金についてお話しさせて頂きます。一般的な年末調整の代行サービスの料金は、一見格安に見えて、最も負荷のかかる各種書類の発送・回収・督促業務がカバーできていないケースがほとんどです。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」の定価は一人当たり1800円です。当然、年末調整の対象スタッフ数に応じてボリュームディスカウントさせて頂きます。

導入メリットについてお話しさせて頂きます。ほとんどの人材派遣会社は余剰人員を抱えています。どの部門・部署も通常業務をこなせるだけで他の部門をサポートする余裕がありません。年末調整は定型業務にもかかわらず業務完了するまでに不測の事態が多発します。繰り返しになります。必然的

DIA」を熟知した弊社のスタッフが担当いたしますのでご安心ください。

●聞き手 導入実施までにかかる期間を教えてください。

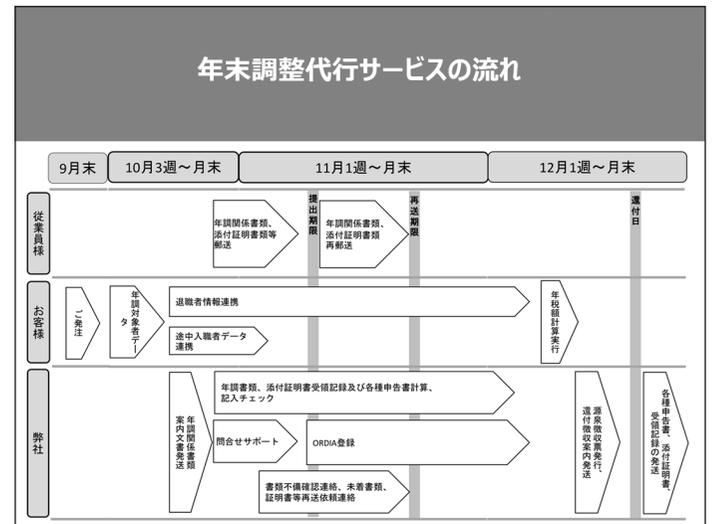
●小林 お問い合わせをいただいでから、お見積りおよび事前のお打ち合わせで2週間から1ヶ月程度お時間を頂ければ実施可能です。ここまで丁寧に対応している年末調整代行サービスはないと思えます。

**コロナ下の就業環境で、年末調整の煩雑化が懸念材料**

●聞き手 最後に今後の展開についてお聞かせください。  
今回は年末調整の話なので、経営部門というよりも人材派遣会社の人事・総務などの事務部門の年末調整の作業に関わる人に向けた内容でした。

●小林 そうですね。人材派遣会社の経営層であれば、毎年この時期の外注費が高いなど思っているはず。また「人材ビジネス総

**年末調整代行サービスの流れ**



に担当者のキャパはオーバーして、パート・バイト・派遣などで増員することになります。「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」を導入して頂くことで、年末調整担当がキャパオーバーになることなく、どの部署もコア業務に集中してもらった方が会社全体としてもいいはず。もう一つ、オプションサービス

本日お話しさせて頂きました基幹システム「人材ビジネス総合支援システムORDIA」とオプションサービス「ORDIAアシスタント 年末調整代行サービス」をご検討いただき、早めに準備することを勧めます。

また、「ORDIAアシスタント」では、年末調整代行以外にORDIAに対する様々な入力代行・業務代行をお受けいたしております。例えば、登録応募スタッフ登録、契約入力・出力・発送、勤務表回収・勤務表入力、請求書発行・発送など、サービスメニューにない業務も対応いたします。ぜひご相談ください。

●聞き手 ありがとうございます。

この記事のお問い合わせはこちら

株式会社ステラス  
HRソリューション事業部  
TEL 0120-502-736  
URL <http://ordia.jp/>

サイト内お問い合わせボタンよりご連絡ください。